

Sergi Serra

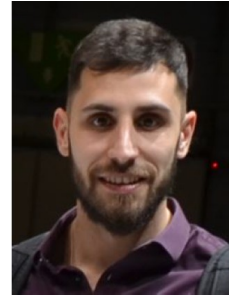
Cloud Engineer

Ubicación: La Garriga

Contacto: 664.188.511 / s.serramarques@gmail.com

[Perfil de LinkedIn](#)

[Perfil en GitHub](#)



Extracto sobre mí:

Profesional IT especializado en soluciones Cloud, con foco principal en Google Cloud Platform (GCP). Combino experiencia en arquitecturas escalables, automatización y buenas prácticas DevOps con un creciente interés en Inteligencia Artificial, explorando modelos (privados y/o Open Source), buenas prácticas y su aplicación práctica en entornos cloud. Me involucro en cada proyecto desde el diseño hasta el despliegue, aportando visión técnica y orientación a resultados. Busco seguir consolidando mi perfil en la intersección entre infraestructura cloud e IA, dos áreas que considero clave para el sector tecnológico en los próximos años.

Conocimientos técnicos:

Especializado en...

- Google Cloud Platform.
- Terraform.
- Entornos virtualizados VMWare.
- Git & GitHub.
- Herramientas de backup.
- Linux

Conocimientos medios/básicos en...

- Bash scripting.
- Docker y Kubernetes.
- GitHub Actions.
- Amazon Web Services.

Proyectos personales:

Administro un servidor doméstico como laboratorio técnico donde despliego y mantengo servicios autoalojados con **Docker** y herramientas **Open Source**.

Experiencia laboral:

CLOUD ENGINEER, ALTOSTRATUS / TELEFÓNICA TECH&CLOUD, BARCELONA, Febrero 2022 – Actualmente

- Diseñé y desplégue arquitecturas escalables y de alta disponibilidad en GCP mediante Infraestructura como Código con Terraform, estandarizando entornos reproducibles y eliminando el aprovisionamiento manual propenso a errores.
- Lideré migraciones integrales de on-premise a GCP con una tasa de éxito del 100 %, asumiendo el ciclo completo: desde el diseño de la arquitectura y la topología de red hasta la puesta en producción.
- Diseñé plataformas basadas en micro servicios sobre Cloud Run y GKE, segmentación de red y conectividad segura por defecto.
- Construí pipelines de CI/CD con Cloud Build y GitHub Actions, automatizando la compilación, las pruebas y el despliegue para acelerar los ciclos de entrega y reducir la intervención manual.
- Implementé observabilidad con las herramientas nativas de monitorización y logging de GCP.
- Reforcé la seguridad y la fiabilidad mediante IAM de mínimo privilegio y Secret Manager.
- Redacté documentación técnica para estandarizaron procesos y reducción la curva de aprendizaje operativo del equipo.

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS, IGMASA MANAGEMENT BARCELONA, Mayo 2019 – Febrero 2022

- Administración y mantenimiento de servidores Windows Server 2016/2019. ~45 VMs.
- Gestión de entornos virtualizados con VMware y ProxMox VE. Clúster de ~50 VMs.

- Proyecto de reorganización de servidor de ficheros basando el acceso en grupos de Active Directory.
- Proyecto de migración de datos de aplicaciones de terceros a la herramienta de CRM corporativa.
- Administración de usuarios, correo y archivado (MDaemon, MailStore), backups con Veeam B&R.
- Participación en proyectos de infraestructura IT, desarrollo y mantenimiento web en WordPress y documentación técnica.
- Conocimientos en telefonía IP y centralitas VoIP (GrandStream).

IT COUNTRY SUPPORT RESPONSIBLE, Panalpina Transportes Mundiales *BARCELONA, Diciembre 2017 – Mayo 2019*

- Punto de contacto IT para usuarios de Iberia: gestión de incidencias de primer nivel, escalado a soporte regional y administración de cuentas en Active Directory y correo.
- Mantenimiento de hardware y software corporativo.

TÉCNICO DE SISTEMAS, Cimkey *BARCELONA, Mayo 2017 – Diciembre 2017*

- Mantenimiento y soporte de infraestructura IT de clientes: administración de servidores, verificación de backups y revisión de seguridad endpoint con GravityZone (BitDefender) y políticas de firewall (Fortinet).

TÉCNICO DE SISTEMAS, Havas Media Group *BARCELONA, Mayo 2016 – Mayo 2017*

- Soporte técnico en entornos Windows y macOS: resolución de incidencias, administración de Active Directory, configuración de correo (Lotus Notes y cloud) y telefonía IP.
- Participación en la implementación corporativa de Windows 10 Pro y soporte en videoconferencias y carga de datos en servidores.

HELPDESK, Serunion *BARCELONA, Enero 2016 – Abril 2016*

- Soporte técnico de primer nivel: resolución de incidencias, gestión de cuentas y permisos en Active Directory, y configuración de correo corporativo.
- Administración de dispositivos móviles Android vía MDM y coordinación con proveedores para aprovisionamiento de hardware.

TÉCNICO DE SISTEMAS JUNIOR (prácticas), Eskpe Consulting *BARCELONA, Noviembre 2014 – Octubre 2015*

- Soporte técnico a los diferentes clientes de la empresa en entornos Windows.

TÉCNICO DE SISTEMAS JUNIOR (prácticas), Covidien Spain *CORNELLÀ, Mayo 2012 – Mayo 2013*

- Soporte helpdesk y administración básica de usuarios, impresión y telefonía IP en entorno corporativo Windows.
- Mantenimiento de CPD: supervisión de servidores, backups y software corporativo.
- Colaboración en migraciones de sistemas operativos Windows y Exchange Server 2007 → 2010.

Formación:

ESTUDIOS REGLADOS

- Ciclo Formativo de Grado Medio en Explotación de Sistemas Informáticos (Barcelona, 2008-2010).
- Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración de Sistemas Informáticos y Redes (Sant Adrià del Besós, 2013-2015)

CERTIFICACIONES

- GCP Professional Database & Security Engineer (2025).
- GCP Professional Developer, DevOps & Network Engineer (2024, 2026).
- GCP Professional Cloud Architect (2022, 2024, 2026).
- GCP Associated Cloud Engineer (2022, 2025).